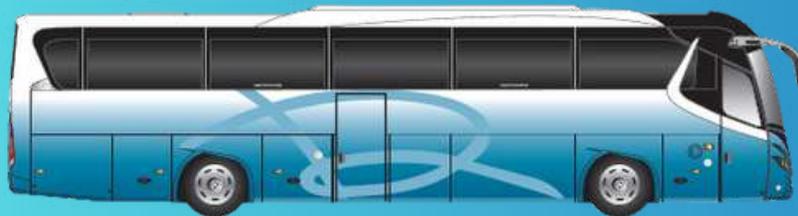


ROSABUS

ESPECIALIZADOS EN EL SECTOR
TURÍSTICO, CIRCUITOS, EVENTOS
Y M.I.C.E.



PRESENTACIÓN ROSABUS 2023

QUIENES SOMOS

Somos una empresa sevillana de autocares, microbuses y minivans de lujo, especializada en el sector turístico, circuitos, eventos, y en el mundo Mice (Meetings Incentives Conferences and Exhibitions).

Empezamos en este sector hace más de 40 años y concretamente después de la exposición universal del 92, EXPO'92 de Sevilla, nos especializamos en el turismo.

Contamos con una gran sede en Sevilla, donde disponemos de espacio suficiente para tener aparcados todos nuestros autocares, además de una zona propia de taller, limpieza de los coches y zona de oficina, centralizando así todo lo necesario.

Nuestra flota se compone de 50 coches, entre autocares, microbuses y minivans, todos con la misma imagen corporativa y similares características.

Al no disponer de la línea de negocio de transporte escolar ni líneas regulares, tenemos gran capacidad para cubrir grandes eventos, teniendo nuestros vehículos a disposición de las necesidades que nos plantee el cliente.

ROSABUS CON EL MEDIOAMBIENTE

Rosabus, 1º empresa del sector turístico en conseguir el certificado Huella de Carbono

En Rosabus nos preocupamos por la sostenibilidad y contribuir todo lo posible al cuidado del medio ambiente y algunas de las prácticas que estamos llevando a cabo son las siguientes:

- Los nuevos vehículos disponen de WC de agua y no con productos químicos.
- Área acondicionada por agua, no por gas.
- Motores ecológicos EURO VI en más del 80% de nuestros autobuses.
- Certificado “Huella de carbono” que nos acredita

como empresa sostenible que cuida las emisiones de gases de efecto invernadero limitándolas a lo mínimo atendiendo a nuestra actividad.

- Impartimos Eco Consejos a nuestros conductores para mejorar la conducción ecológica.
- Motores ecológicos EURO VI en más del 80% de nuestros autobuses.
- Implantación de Briks de agua en cartón reciclable y no en botellas de plástico.



TURISMO  SOSTENIBLE



NUESTRA FLOTA

Compuesta por 50 vehículos con la misma imagen corporativa y de similares características.

Estos 50 vehículos son la suma de microbuses, minivans y autocares clásicos y de gama VIP, además de nuestro más novedosa adquisición, el TOP Line, autocar de 50 plazas con techo panorámico de cristal.

Recientemente, hemos ampliado nuestra gama VIP diferenciándose precisamente, por sus butacas en eco piel, acolchadas, con amplio espacio entre ellas permitiendo disfrutar del máximo confort, suelo de parqué, neveras y puerto USB, entre otros detalles.

TOP LINE:

Un autobús de extra-lujo a disposición de Sevilla y nuestros clientes más exigentes.



¿Qué tiene de especial el TOP LINE?

- Sutech panorámico de cristal, lleva una lámina que impide que moleste el sol, pero sí que podemos ver a través de ellos. Transmite una sensación especial, ¡Como si estuvieras en una nave espacial!
- Sus butacas son lujosas, amplias, cómodas, reclinables y desplazables tanto para lo ancho como a lo alto, adaptándose a cada persona.
- Por supuesto con mesitas, reposapiés, puerto USB... creando un ambiente de lujo, confort y amplitud.
- La parte posterior tiene dos amplias mesas como un salón, donde podemos ir charlando o trabajando durante el trayecto.
- Sus cuatro pantallas en ambos sentidos de la marcha.
- En materia de seguridad el TOPLINE espionero, dispone de multitud de sensores y reguladores de velocidad.
- El baño funciona con agua y no con productos químicos.
- Auto de Mercedes Benz, sinónimo de calidad y exclusividad, además de destacar por ser una marca que contribuye especialmente con el medio ambiente y el turismo sostenible.

Además del TOPLine, os mostramos nuestra flota:

MINIVAN 16 PLAZAS

Características principales

- Grupos de 7 – 12 personas
- Butacas reclinables de polipiel y desplazables al centro
- Cristales tintados
- Gran maletero
- Nevera integrada
- Suelo parquet



Su tamaño nos facilita adentrarnos
en los puntos más céntricos

MICROBUS VIP 19 PLAZAS

Características principales

- Grupos de 12 – 19 personas
- Cristales tintados y panorámicos
- Butacas de Polipiel, Reclinables y Desplazables al centro con conexión USB
- Gran amplitud interior
- Amplio maletero
- Nevera integrada
- Suelo parquet



Silencioso,
cómodo y confortable

AUTOBÚS 38-39 PLAZAS

Características principales

Grupos de 25-35 personas
Butacas de Polipiel, Reclinables
Cristales tintados
Nevera disponible



Crea un ambiente familiar
entre los viajeros de tu Tour

AUTOBÚS VIP 39 PLAZAS

Características principales

- Grupos de 20 –30 personas
- Butacas de Polipiel, acolchadas y Reclinables
- Interior espacioso y gran confort
- Puerto USB
- Cristales tintados
- Nevera disponible
- Suelo parquet
- WC



Idóneo para tour operación

AUTOBÚS 55 PLAZAS

Características principales

- Grupos de 45–50 personas
- Butacas de Polipiel y Reclinables
- Cristales tintados
- Nevera disponible



Nuestro clásico

AUTOBÚS VIP 49-55 PLAZAS

Características principales

- Grupos de 35 – 50 personas
- Butacas de Polipiel, Reclinables
- Interior espacioso y gran confort
- Cristales tintados
- Nevera disponible
- Puerto USB
- Suelo Parquet
- WC



Idóneo para congresos, eventos
o viajes de larga duración

AUTOBÚS 59 PLAZAS

Características principales

- Grupos de 50 –59 personas
- Butacas de Polipiel y Reclinables
- Cristales tintados
- Nevera disponible
- Amplio maletero



Especial para grandes grupos

AUTOBÚS VIP TOP LINE

TECHO PANORÁMICO
DE CRISTAL

LO MÁS NOVEDOSO

50 plazas + 2 mesas
Cristales tintados panorámicos
Espacioso y gran confort
Bus Sostenible
Completamente silencioso



Vive una experiencia única en tu viaje con la
sensación de "flotar" en una nave espacial

NUESTROS CLIENTES

Rosabus, siempre en constante ampliación de mercado y en busca de satisfacer nuevos clientes, asiste habitualmente a las más importantes ferias de turismo nacional e internacionales, foros, workshops y otros eventos comerciales y de promoción.

Nuestro estilo de trabajo se basa en la planificación y organización de los servicios con suficiente antelación, así como en la agilidad y seguridad en la contratación para la tranquilidad de nuestros clientes.

Algunos de nuestros clientes:





ALGUNOS DE NUESTROS SERVICIOS



Grandes eventos a nivel Mundial: WTTC. La Cumbre Mundial del Turismo se celebró por primera vez en España el pasado mes de abril de 2019 y contó con la presencia del Ex Presidente Obama además de números presidentes y ministros de todo el mundo. Mas de cien vehículos coordinados por Rosabus circularon por la ciudad durante los días de celebración. Tratamiento Executive para todos los asistentes en vehículos de diferentes capacidades: berlinas de lujo, minivanes, microbuses, autocares VIP etc.



Eventos relevantes a nivel Nacional: Los Goya. El auditorio Fibes de Sevilla acogió el mes de febrero de 2019 la 33ª edición de los Premios Goya y durante los días previos se celebraron numerosos eventos en la ciudad relacionados con el Cine. Rosabus realizó todos los traslados de participantes e invitados.



Rodajes para productoras. Numerosas productoras de toda España nos seleccionan para el traslado de sus equipos, como en el caso de la serie: MotherFaherSon en la que participaba el actor Richard Gere, al que dimos asistencia durante todo el rodaje.

Juegos de Tronos forma parte de las pelis en las que Rosabus participo como empresa de transporte tanto para el equipo técnico como de sus actores y actrices.



Reuniones corporativas internacionales: YAMAHA. Yamaha eligió Sevilla como sede para su reunión internacional. Mas de 1500 participantes se movieron por la por la ciudad en nuestros vehículos.



Grandes congresos: Herbalife. El Congreso Internacional de Herbalife se celebró este año en Sevilla, y Rosabus trasladó, desde los hoteles a los centros de reuniones, a cerca de 2.000 participantes durante los 8 días de celebración de este congreso.



Ferias: Expocadena. Mas de 2.500 profesionales asisten a esta feria comercial organizada por un cliente fidelizado con nuestra compañía. En Rosabus hacemos la asistencia con nuestros vehículos cada vez que este cliente realiza su feria en Andalucía.



Celebraciones. Bodas, almuerzos de empresa, cumpleaños, comuniones, fiestas de Navidad son algunos de los eventos festivos en los que Rosabus presta sus vehículos para que los invitados puedan disfrutar tranquilos y sin preocupaciones. Disponemos de un jefe de proyecto por cada servicio para coordinar las salidas cuando se trata de muchos vehículos o de trayectos complejos.



Rosabus, empresa sostenible apta en toda Europa

En Rosabus apostamos por una conducción eficiente. Nuestros conductores están formados para que así sea y además disponemos de vehículos con motor EURO VI que nos permite conducir en todas las ciudades de los países europeos.



Cumbre ministerial de la Agencia Espacial Europea

Cerca de 1.000 participantes de primer nivel participaron en la programación oficial y en las actividades paralelas en esta Conferencia Internacional. Asistieron los ministros de los 22 países miembros de la Agencia Espacial Europea así como autoridades de organismos observadores y de países asociados. Rosabus recibió una placa en agradecimiento a su labor de organización y logística.



Sevilla con la Cumbre Mundial de Asociaciones de Agencias de Viajes

Altos cargos de grupos turísticos de todo el mundo se dieron cita el pasado mes de noviembre en el Palacio de Congresos y Exposiciones de Sevilla (FIBES) en el evento de referencia internacional del sector, para analizar las principales tendencias y desafíos de las agencias de viajes.



Rosabus, en los premios MTV

El Palacio de Congresos y Exposiciones de la ciudad y numerosos espacios, entre ellos la Plaza de España, el auditorio Cartuja Center y el Monasterio de la Cartuja acogieron los conciertos y diferentes eventos que se celebraron durante los días previos a la gran Gala. Rosabus tuvo el privilegio de realizar todos los desplazamientos movilizandoo mas de cincuenta vehículos por toda la ciudad.



Rosabus ha cubierto los traslados del XVI Congreso de la Asociación de Academias de la Lengua

En este congreso organizado por la Real Academia Española, del que ostenta la presidencia de honor su magestad el rey de España, participaron veintitrés academias de la lengua española de todo el mundo, hoy patrimonio común de 580 millones de personas.

ROSABUS: EXCELENCIA COMO OBJETIVO

La Calidad y la Capacidad organizativa del servicio: Nuestra razón de ser

El compromiso de Rosabus con la calidad es un objetivo presente en todos los servicios y eventos.

Nuestro estilo de trabajo, la experiencia, y el conocimiento del entorno nos sitúa como una de las empresas especializadas con mejor prestigio del sector.



STAFF ROSABUS: NUESTRO ÉXITO SON LAS PERSONAS

Una trayectoria profesional a través de valores humanos

Si algo destacamos de nuestra empresa es el factor humano.

Seleccionamos a nuestro equipo en base a su actitud, su entusiasmo y su entrega.

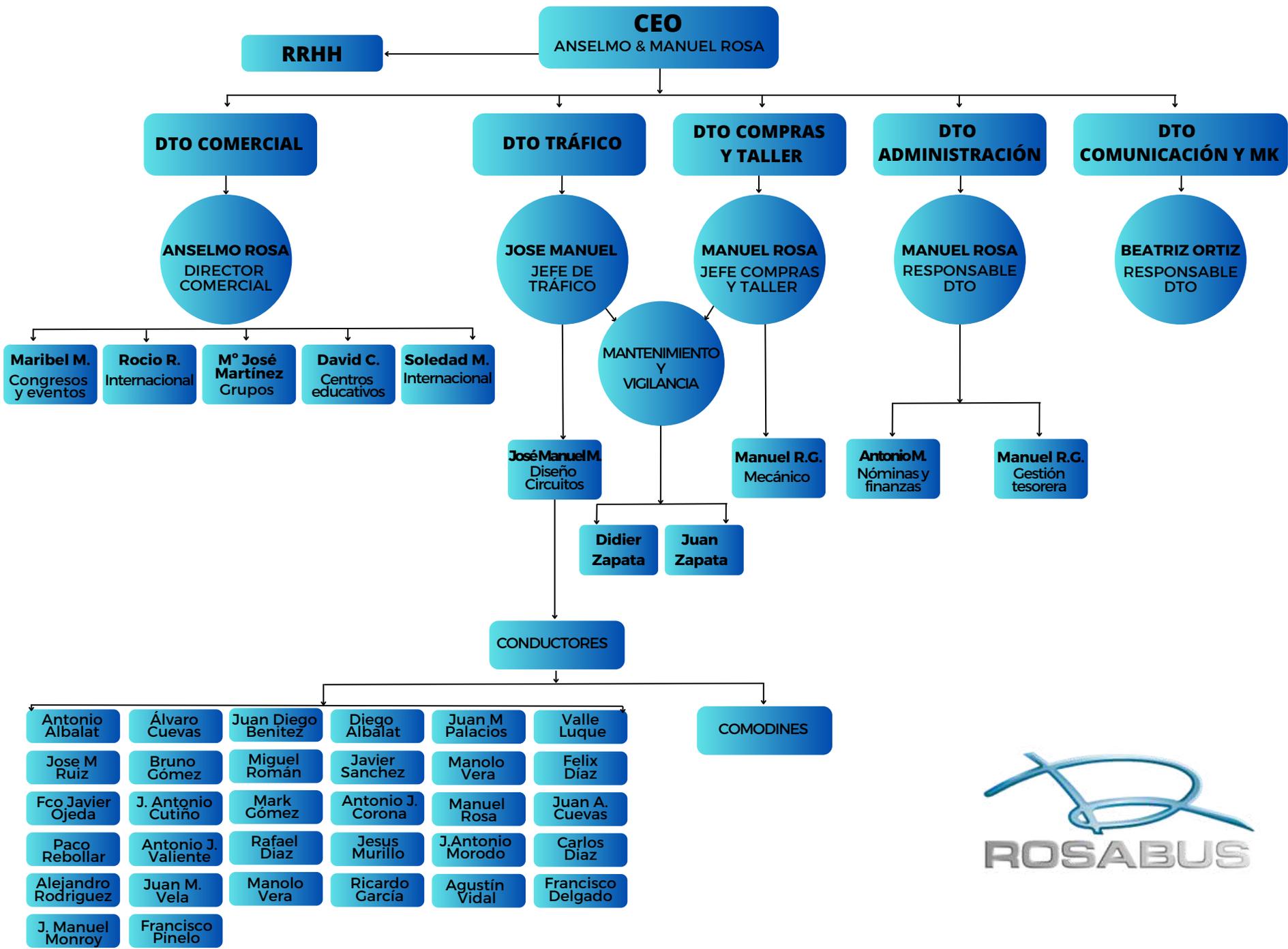
Nuestro estilo de trabajo se basa en la planificación y organización de los servicios, así como la agilidad y gestión en la contratación.

Nuestro Know-How

- Buena imagen
- Puntualidad
- Trato amable al cliente,
- Colaboración con jefes de grupo.
- Conocimiento del cliente y del servicio a realizar.
- Conocimientos de inglés.



Os mostramos nuestro organigrama:



HOJA DE CALIDAD PARA AGENCIAS Y CLIENTES ROSABUS, S.L.

POLÍGONO INDUSTRIAL P.A.R.S.I. C/ SEIS, 73-
75, 41016 SEVILLA (ESPAÑA) TLF: 954.57.30.
TELEFONO 24

HORAS : 639 713 035

Estimados amigos.- Con la intención de mejorar, os rogamos nos enviéis esta encuesta.- Gracias
(Marquen con una cruz los que correspondan)

AG. DE VIAJES:

GRUPO:

OFICINA:

Atención al cliente

Se responde de forma rápida y eficaz a los presupuestos

Las facturas son claras y correctas

Conoce y tiene nuestras tarifas

CONDUCTORES:

Son puntuales

Cuidan su imagen

Son correctos y educados

Colaboran con las guías o responsables de grupo

El trato con los viajeros es correcto

Conducen de forma segura y relajada

AUTOCARES:

Limpieza general e imagen

Megafonía y sonido

Aire acondicionado/Calefacción

Son correctas las placas de vuestra agencia

Conoce la capacidad, características y equipamiento de nuestros autocares

Conoce nuestros nuevos autocares y microbuses

Top Class

Otras observaciones:

En a de de

ROSABUS, S.L.: Hoja de Calidad de Servicio

CONDUCTOR:

GRUPO Y RESPONSABLE:

OFICINA

	Muy Bueno	Bueno	Normal	Mal	Muy Mal
Atención al Cliente	<input type="radio"/>				
Coordinación de Servicios	<input type="radio"/>				

CONDUCTOR

Atención al Cliente	<input type="radio"/>				
Puntualidad	<input type="radio"/>				
Cuida su imagen	<input type="radio"/>				
Conduce de forma relajada y segura	<input type="radio"/>				
Colabora con los responsables de grupos	<input type="radio"/>				
El trato con los viajeros es correcto	<input type="radio"/>				

AUTOCAR

Aire acondicionado/Calefacción	<input type="radio"/>				
Limpieza general e imagen	<input type="radio"/>				
Megafonía y sonido	<input type="radio"/>				
Respecto a otros servicios realizados por Vd. con otras compañías	<input type="radio"/>				

OBSERVACIONES

.....

.....

Sevilla de de 20.....

ROSABUS

SU EMPRESA DE TRANSPORTE



Anselmo Rosa
CEO y Dirección Comercial



Manolo Rosa
CEO y Dirección Compras



Jose Manuel
Jefe Tráfico



Jose Manuel Monclova
DTO Tráfico



Rocio Vaca
DTO Administración y calidad



Antonio Moreno
DTO Administración y finanzas



Beatriz Ortiz
DTO Marketing y comunicación



Maria José Martínez
DTO Comercial



Maribel Membrives
DTO Comercial



Rocio Rosa
DTO Comercial



Sole Marquez
DTO Comercial- Internacional



David Ceballos
DTO Comercial

Búscanos en RRSS:

 @rosabus_sl

 @rosabusempresautocares

 rosabus

 info@rosabus.com

 www.rosabus.com

 954 57 30 05

Polígono P.A.R.S.I. C/Seis 73-75, 41016 Sevilla

